



รายงานรายรอบรายเขตรระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๗ : จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ ตาก

การตรวจราชการรอบที่ ๓ ระหว่างเดือนสิงหาคม – กันยายน ๒๕๕๓

กิจกรรม : การยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และตาก

หน่วยรับ

๑. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๘ พิษณุโลก
๒. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์
๓. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสุโขทัย
๔. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอุตรดิตถ์
๕. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดตาก

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณในผลผลิตที่ ๒ แรงงานในระบบการจ้างงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีมาตรฐาน กิจกรรมหลักที่ ๑ : ยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน เป็นเงินจำนวน ๕๔๓.๗๖๔ ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบการจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รองรับการแข่งขันเสรีและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบด้วยการดำเนินการใน ๕ กิจกรรมย่อย ดังนี้

๑. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม
๒. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ
๓. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานด้าน โลจิสติกส์
๔. พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน
๕. พัฒนาฝีมือศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ

สำหรับกลุ่มเป้าหมายในกิจกรรมการยกระดับและศักยภาพแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นผู้ที่ทำงานอยู่แล้วหรือเคยทำงานมาแล้วแต่ว่างงาน โดยต้องมีพื้นฐานความรู้สอดคล้องหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เปิดฝึกอบรม จำนวน ๘๘,๖๒๐ คน ในพื้นที่ดำเนินการทั่วประเทศ

การตรวจ...

การตรวจติดตามของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ระหว่างวันที่ ๓๐ สิงหาคม - ๒ กันยายน ๒๕๕๓ และวันที่ ๖ - ๑๐ กันยายน ๒๕๕๓ พบว่า สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๗ ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ ตาก มีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

๑) จังหวัดพิษณุโลก ได้รับการจัดสรรเป้าหมายทั้งปี จำนวน ๑,๓๕๗ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๒,๖๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙๔.๕๕ โดยดำเนินการฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม จำนวน ๘๓๘ คน ดำเนินการได้จำนวน ๑,๗๖๗ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๒๘๔ คน ดำเนินการได้จำนวน ๕๗๖ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน ๕๘ คน ดำเนินการได้จำนวน ๑๔๐ คน พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๑๗๗ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๑๖๓ คน

๒) จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับการจัดสรรเป้าหมายทั้งปี จำนวน ๕๘๕ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๗๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓๔.๕๓ โดยดำเนินการฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม จำนวน ๔๑๖ คน ดำเนินการได้จำนวน ๕๕๕ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานกลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๑๑๗ คน ดำเนินการได้จำนวน ๑๕๓ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน ๒๐ คน ดำเนินการได้จำนวน ๓๒ คน พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาแรงงาน จำนวน ๓๒ คน ดำเนินการได้จำนวน ๔๗ คน

๓) จังหวัดสุโขทัย ได้รับการจัดสรรเป้าหมายทั้งปี จำนวน ๗๘๖ คน ผลรวมดำเนินการได้ จำนวน ๘๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๗.๒๕ โดยดำเนินการฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม จำนวน ๑๕๒ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๑๕๕ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๓๒๐ คน ดำเนินการได้จำนวน ๓๘๒ คน พัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๕๔ คน ดำเนินการได้จำนวน ๑๐๒ คน

๔) จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับการจัดสรรเป้าหมายทั้งปี จำนวน ๗๒๔ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๗๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๓.๔๕ โดยดำเนินการฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม จำนวน ๕๒๘ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๕๔๘ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานกลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๘๖ คน ดำเนินการได้จำนวน ๘๘ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน ๒๐ คน ดำเนินการได้จำนวน ๒๘ คน พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาแรงงาน จำนวน ๘๐ คน ดำเนินการได้จำนวน ๗๕ คน

๕) จังหวัดตาก เป้าหมายทั้งปี จำนวน ๗๕๒ คน ดำเนินการได้จำนวน ๑,๐๓๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓๐.๐๕ ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม เป้าหมายจำนวน ๖๔๐ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๗๘๑ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ เป้าหมายจำนวน ๖๔ คน ดำเนินการได้ จำนวน ๑๔๑ คน ฝึกยกระดับและศักยภาพแรงงานด้านโลจิสติกส์ เป้าหมายจำนวน ๒๔ คน ดำเนินการได้จำนวน ๓๑ คน พัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมายจำนวน ๖๔ คน ดำเนินการได้จำนวน ๗๗ คน

☐ ผลการ...

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความ เสี่ยง	จังหวัดพิษณุโลก			จังหวัดเพชรบูรณ์			จังหวัดสุโขทัย			จังหวัดอุตรดิตถ์			จังหวัดตาก			เฉลี่ย ทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๙
๒	N ๑	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
๓	N ๑	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๔

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยง คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนการดำเนินการฝึก (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจราชการ = ๑๖)

จากสมมุติฐานความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่อง สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนการดำเนินการฝึก ในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) พบว่า สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง ๕ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๗ ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบการตรวจราชการที่ ๑ (Project Review) แล้วในทุกจังหวัด และจากการตรวจติดตามเพื่อประมวลผลภาพรวมของกิจกรรมในรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) พบว่าทั้ง ๕ จังหวัดได้มีการดำเนินการเพื่อลดประเด็นความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดย จังหวัดพิษณุโลกได้ส่งแบบสำรวจไปยังสถานประกอบการต่าง ๆ ภายในจังหวัด เพื่อเก็บข้อมูลความต้องการแรงงานและการพัฒนาฝีมือแรงงานก่อนเข้าสู่สถานประกอบการ รวมทั้งเข้าตรวจเยี่ยมสถานประกอบการเพื่อสอบถามความต้องการพัฒนาฝีมือให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดส่งแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ และนำมาจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมตามความต้องการของสถานประกอบการ จังหวัดสุโขทัยได้ทำการสำรวจความต้องการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานของสถานประกอบการในพื้นที่ โดยได้นำข้อมูลมาประกอบการพิจารณากำหนดปรับปรุงหลักสูตรการอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ จังหวัดอุตรดิตถ์ได้ดำเนินการสำรวจ

ความต้องการ...

ความต้องการของสถานประกอบการในการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน โดยประสานงานขอความร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมจังหวัดและหอการค้าจังหวัด รวมทั้งทำการสำรวจนายจ้างและลูกจ้าง เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และเข้าเยี่ยมและหารือแนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ของลูกจ้างในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง จังหวัดตาก ได้ประสานงานกับสภาอุตสาหกรรมจังหวัดตาก และหอการค้าจังหวัดตาก เพื่อทราบความต้องการฝึกทักษะฝีมือของแรงงานในสถานประกอบการ และนำมาวางแผนให้บริการและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ดังนั้นจึงส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงเรื่องสถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนการดำเนินการฝึกในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๑๖๔ ลดลงอย่างเห็นได้ชัด คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับลดค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของเขตตรวจราชการนี้ไว้ที่ระดับ ๔ ซึ่งอยู่ในระดับยอมรับได้

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดพิษณุโลก			จังหวัดเพชรบูรณ์			จังหวัดสุโขทัย			จังหวัดอุตรดิตถ์			จังหวัดตาก			เฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๒	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๕
๒	N ๒	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
๓	N ๒	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๔

N๒ ความเสี่ยงต่อการไม่เข้าไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ ศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจราชการ = ๑๒)

สำหรับประเด็นความเสี่ยงเรื่องศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย และจากการตรวจติดตามเพื่อประเมินผล ภาพรวมของกิจกรรมในรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) พบว่า ทั้ง ๕ จังหวัด ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในการลดประเด็นความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยจังหวัดพิษณุโลก ได้ส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ จำนวน ๑๘ คน เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง ตามแผนการฝึกอบรมของกรมและของหน่วยงานอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

รวมทั้ง...

รวมทั้งได้เข้าตรวจเยี่ยมสถานประกอบการ เป็นการเพิ่มโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยของสถานประกอบการ ทำให้สามารถคงงบประมาณรายจ่ายในด้านครุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยกับเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับฝึกฝกระดับฝีมือและการพัฒนาฝีมือแรงงานที่เพียงพอและสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้รับ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ส่งครูฝึกเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องจำนวน ๑๐ คน ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น หลักสูตร เทคนิคการใช้สีและผลิตภัณฑ์ หลักสูตรเตรียมผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๒ ช่างก่ออิฐ เทคนิคการติดตั้งงานรับสัญญาณดาวเทียม หลักสูตรการสร้างบ้านประหยัดพลังงานด้วยบล็อกประสาน เป็นต้น และมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอสำหรับการฝึกอบรมให้กับแรงงานในสถานประกอบการ จังหวัดสุโขทัย ได้ส่งครูฝึกเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องจำนวน ๔ คน เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น หลักสูตร เทคนิคการติดตั้งงานรับสัญญาณดาวเทียม หลักสูตรการสร้างบ้านประหยัดพลังงานด้วยบล็อกประสาน เป็นต้น สำหรับประเด็นความเสี่ยงเรื่องหน่วยงานขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยนั้น ยังมีอยู่บ้างเล็กน้อยในบางหลักสูตร แต่ได้ลดประเด็นความเสี่ยงโดยใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของสถานประกอบการเพื่อฝึกให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบการนั้น ๆ จังหวัดอุดรธานี ส่งครูฝึกเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องจำนวน ๔ คน เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น หลักสูตร ผลิตภัณฑ์บล็อกประสาน หลักสูตรการบริหารจัดการด้านพลังงาน เป็นต้น และมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการฝึกอบรม จังหวัดตากได้ส่งครูฝึกเข้ารับการอบรม อย่างต่อเนื่อง จำนวน ๕ คน เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปเช่น หลักสูตรอบรมหลักสูตรเทคนิคการเชื่อมต่อ HDPE หลักสูตรเทคโนโลยีรถจักรยานยนต์ สอนคำรุ่นใหม่ ประเภทเลื่อนนวัตกรรมเพื่อการฝึก และการใช้ระบบจัดการเรียนรู้ TCU-LMS ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้นดัชนีความเสี่ยงในเรื่องศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ของเขตตรวจราชการนี้อาจมีอยู่บ้างเพียงเล็กน้อยเท่านั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับลดค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของเขตตรวจราชการนี้ไว้ที่ระดับ ๔ ซึ่งอยู่ในระดับยอมรับได้

ดังนั้นค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องของการขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (N1) และศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (N2) ของเขตตรวจราชการที่ ๔ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้

☐ ข้อเสนอแนะ...

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ ดังนี้

ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นายชลชนะ สุธิกุลคางกูร)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๗